

Sorglos Urlauben mit Abstand und genug Freiräumen

Neben der großen Vorfreude auf den Urlaub tauchen auch sehr viele Fragen rund um die Themen **Hygienevorschriften und Sicherheitsmaßnahmen auf**. Seien Sie versichert, dass wir uns an alle **Vorgaben des Bundesministeriums** halten. Unter www.sichere-gastfreundschaft.at können Sie sich tagesaktuell über die Leitlinien für einen sicheren Umgang miteinander in der Hotellerie, Gastronomie und Freizeitwirtschaft informieren.

Seit Montag den 21.09., herrscht bei uns im Haus auch für Gäste Maskenpflicht.

Wir können Ihnen mit heutigem Stand noch nicht genau beantworten, ob und welche Angebote wir aufgrund von Personenbegrenzungen zukünftig abändern müssen. Was wir Ihnen aber gerne mitteilen können, sind folgende Informationen **zu Ihrem Urlaub bei uns**:

Freiräume in der Kaiserlodge

damit Sie Ihr wohlverdientes Urlaubserlebnis in vollen Zügen genießen können



- Bei der Buchung eines Kaiserlodge-Appartements wohnen Sie in einer eigenen Wohnung, genießen aber jeglichen Hotelkomfort. Sie können selbst entscheiden, ob Sie lieber in Ihre Privatsphäre zurückgezogen, aber mit viel Freiraum, urlauben, oder ob Sie auch die öffentlichen Hotelbereiche, wie unser Restaurant Kaiser's Deli, nutzen möchten.
- In unseren beiden Häusern (Kaiserlodge und Hotel Kaiser) und im gesamten Außenbereich bieten wir genug Platz und Freiraum, sodass jeder Gast ungestört seine Privatsphäre mit genügend Sicherheitsabstand genießen kann.
- Die Region Wilder Kaiser bzw. Scheffau lädt zu einem vielfältigen Aktivgebot in der freien Natur ein. Wandern, Biken, Golfen, Waldbaden, Yoga u.v.m. – für diese Aktivitäten haben Sie gefühlt unendlich viel Freiraum.

Check-In und Check-Out

damit Sie Ihren Urlaub unbeschwert beginnen und sorglos in Ihre Heimat zurückkehren können

- Wenn Sie vor Ihrer Anreise Symptome, wie Fieber oder eine Erkältung bemerken, dann bitten wir Sie, Ihren Aufenthalt umzubuchen oder abzusagen. Eine kostenlose Stornierung ist im Sommer bis einen Tag vor Anreise / im Winter bis 7 Tage vor Anreise möglich.
 - Wir verzichten auf Begrüßungsrituale mit Körperkontakt.
- Wir empfehlen das Tragen von Mund-Nasen-Schutz in allen öffentlichen Bereichen.
 - Im ganzen Haus sind an passenden Stellen Desinfektionsständer verteilt.
- In allen Anreise-Zimmern liegt ein Informationsbrief über Hygienemaßnahmen laut AGES samt Desinfektionsmittel auf.
 - Wir empfehlen eine bargeldlose Bezahlung.



Hygiene in den Zimmern und im öffentlichen Bereich

damit Sie nicht auf Service und Komfort verzichten müssen



- Regelmäßige zusätzliche Desinfektion der gesamten Räumlichkeiten.
 - Regelmäßige zusätzliche Desinfektion der Türklinken.
 - Alle Reinigungsmittel beinhalten Desinfektionsmittel.
- Unsere Tische im Restaurant stehen so weit auseinander, dass der Mindestabstand von einem Meter gewährleistet ist.

Seelig Spa

damit Sie sich weiterhin unbeschwert erholen und entspannen können



- Massagen und Beautyanwendungen werden unter Einhaltung der Sicherheits- und Hygienemaßnahmen angeboten.
- In den Saunen ist die Personenanzahl nach behördlichen Vorgaben begrenzt, Saunaaufgüsse finden vorerst keine statt.
- Die Liegen in allen Ruheräumen sind so weit voneinander entfernt, dass der Mindestabstand eingehalten wird.

Kaiser Team

damit unsere Mitarbeiter Sie weiterhin begeistern können



- Die Region Wilder Kaiser gehört zu den fünf Pilotregionen in ganz Österreich, in denen regelmäßige und flächendeckende präventive Covid-19-Testung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Tourismus durchgeführt werden. Diese Sicherheitsmaßnahme dient gleichzeitig zum Schutz unserer Mitarbeiter und Gäste.
 - Ein Reiseverbot für alle Mitarbeiter in sämtliche Risikogebiete wurde ausgesprochen.
 - Alle Mitarbeiter tragen bei Gästekontakt einen Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Mitarbeiter sind auf unseren Maßnahmenplan bestens vorbereitet und geschult.

Wir bitten Sie, die **Maßnahmen und Empfehlungen zu berücksichtigen** und **in Eigenverantwortung** zu handeln, um Ihnen und Ihren Mitmenschen die **schönste Zeit des Jahres zu gewährleisten**.

Aufgrund der erhöhten Sicherheitsstandards und Hygienemaßnahmen könnte es während Ihres Aufenthaltes **eventuell zu Einschränkungen in den öffentlichen Innenbereichen**, wie z.B. zur Schließung bestimmter Saunen, kommen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir in solchen Fällen **keine Preisreduktionen oder -nachlässe** geben können. Wir werden aber auf jeden Fall dafür Sorge tragen, dass Ihnen **genügend Alternativen** für eine **abwechslungsreiche und entspannte Urlaubsgestaltung** zur Verfügung stehen.