

Sicherer Familienurlaub mit



# Hygieneprotokoll für einen sicheren Urlaub

In den Ferienunterkünften der Europa Tourist Group ist es unser Bestreben, den Gästen einen höheren Hygienestandard zu bieten und vorbeugende Maßnahmen zu treffen, um einen sicheren Aufenthalt zu gewährleisten.

Die verstärkten Maßnahmen, welche von uns rigoros beachtet werden, entsprechen den geltenden Vorschriften und werden von Experten und Fachleuten des Gesundheitssektors überwacht.





Gäste

Maskenpflicht,  
Abstandsregeln  
und Hygiene der  
Hände



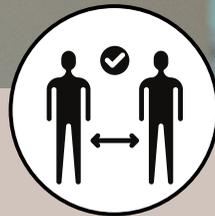
Zimmer und  
Ferienwohnungen

Alle Unterkünfte  
werden gereinigt  
und desinfiziert



Gemeinschaftsbereiche

In allen  
Gemeinschaftsbereichen  
steht Desinfektionsgel  
zur Verfügung



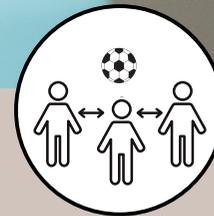
Poolbereiche  
und  
Sonnenterrassen

Sicherheitsabstand  
von mind. 2m  
zwischen den  
Sonnenliegen



Restaurant

We will limit the total  
capacity avoid  
crowding and  
increase the  
distance between  
tables.



Animation

Our animation team  
receive a specific  
training to carry out  
activities with small  
groups.



Mitarbeiter

Alle unsere  
Mitarbeiter verfügen  
über individuelle  
Schutzausrüstung



## Liebe Gäste,

in allen unseren Hotels & Aparthotels gilt Maskenpflicht (ab dem 6. Lebensjahr) im Restaurant- und Barbereich und in den Gemeinschaftsbereichen, in denen der Mindestabstand von 1m zwischen nicht zusammenlebenden Personen nicht eingehalten werden kann.

Ausnahmen:

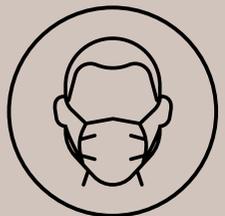
- beim Schwimmen im Pool und Sonnen auf der Sonnenliege am Strand
- bei körperlichen Aktivitäten/Sport





## Wichtige Hinweise:

- Halten Sie den Sicherheitsabstand zwischen den Personen ein
- Desinfizieren und waschen Sie Ihre Hände häufig und jedes Mal, wenn Sie dazu aufgefordert werden
- Bedecken Sie beim Niesen Mund und Nase mit Einwegtaschentüchern oder Niesen Sie in die Armbeuge





## Zimmer und Ferienwohnungen

Auf dekorative Gegenstände, die die Desinfektionsarbeiten beeinträchtigen können, wie Informationsordner, Teppiche und Deko-Kissen, wird verzichtet.

Bei jedem Gästewechsel werden alle Oberflächen, Möbel, Geschirr, Utensilien und Böden gründlich gereinigt und anschließend mit Desinfektionsmitteln sorgfältig desinfiziert.

Handtücher und Bettwäsche werden stets bei 90°C gewaschen und einem Desinfektionszyklus in unserer Industriewäscherei unterzogen.





## Gemeinschaftsbereiche

In allen Gemeinschaftsbereichen steht den Gästen Desinfektionsgel für die Hände zur Verfügung.

Die Gemeinschaftsbereiche werden mehrmals am Tag mit Desinfektionsmittel gereinigt.

Mehrfach am Tag werden kritische Kontaktstellen (Geländer, Aufzugknöpfe, Sitzmöglichkeiten...) desinfiziert.

An der Rezeption gibt es Plexiglasschichten zum Schutz der Gäste und Mitarbeiter.



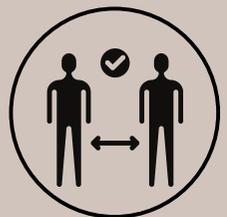


## Poolbereich und Sonnenterrassen

Die Sonnenliegen in der Poollandschaft sind mit einem Sicherheitsabstand von mind. 2m angeordnet, mit Ausnahme der Liegen, die für die Personen vorgesehen sind, die zusammenleben oder sich ein Zimmer bzw. Wohnung teilen.

Die Sonnenliegen und Stühle werden mehrmals am Tag desinfiziert.

Am Ende des Tages wird die Sonnenterrasse desinfiziert.



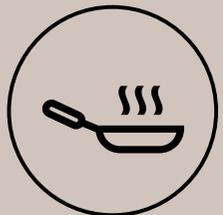


## Restaurants

Zugang zu den Restaurants ist begrenzt und die Tische sind in größeren Abständen angeordnet, um den Kontaktbeschränkungen, wie von den Schutzmaßnahmen vorgesehen, nachzukommen.

Alle Buffets sind mit Plexiglass ausgestattet und die Köstlichkeiten werden von unserem Personal serviert, das mit der vorgesehenen Schutzausrüstung (Maske & Handschuhe) ausgestattet ist.

Besteck, Geschirr und Gläser werden mit professionellen Produkten und Geräten gewaschen, um maximale Hygiene zu garantieren. Alle Tischdecken werden stets bei 90°C gewaschen und einem Desinfektionszyklus in unserer Industriewäscherei unterzogen.





## Animation

Unsere Animatoren werden speziell geschult und organisieren die Aktivitäten in kleineren Gruppen.

Die Animation findet hauptsächlich im Freien oder in gut gelüfteten Räumlichkeiten statt.

Die genutzte Ausrüstung wird nach Gebrauch stets desinfiziert.





## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind von firmenexternen Beratern geschult und über die Maßnahmen in Bezug auf den aktuellen Ausnahmezustand in Kenntnis gesetzt worden.

Unsere Mitarbeiter sind stets mit der erforderlichen individuellen Schutzausrüstung ausgestattet.

