

Sicherheits- und Hygienekonzept Parkhotel Zum Stern, Oberaula

Dieses Konzept dient dem Schutz der Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter.

Wir, die Mitarbeiter des Parkhotels Zum Stern kennen nachfolgendes Konzept und wenden es täglich an, um Ihnen in dieser ungewöhnlichen Zeit einen schönen und möglichst sicheren Aufenthalt ermöglichen zu können. Wir haben sämtliche Reinigungsarbeiten intensiviert und an die aktuellen Empfehlungen und Bestimmungen angepasst. Nachfolgend haben wir unsere Maßnahmen für Sie zusammengefasst. Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen oder nähere Informationen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Maßnahmen für die einzelnen Bereiche

Allgemein

- Gemäß den aktuellen Beschlüssen dürfen wir touristische Gäste beherbergen, wenn diese einen negativen Corona-Test (nicht älter als 24 Stunden) oder einen vollständigen Impfstatus (2. Impfung + 15 Tage) oder einen Genesenen-Nachweis.
- Wir Mitarbeiter tragen während unserer Arbeitszeit einen Mund-Nasenschutz und desinfizieren uns regelmäßig die Hände.
- Unsere öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich gelüftet. In allen öffentlichen Bereichen gilt eine Masken-Pflicht (medizinische Masken oder FFP2).
- Wir sind zur Erfassung Ihrer Kontaktdaten verpflichtet. Dies ist bei uns mit der Luca App möglich.

Eingangsbereiche

- In jedem Eingangsbereich befinden sich Desinfektionsspender Somit können Sie sich beim Eintreten und beim Verlassen Ihre Hände desinfizieren.
- Sämtliche nicht automatischen Türen (sofern aus Brandschutzsicht möglich) werden offengehalten.

Lobby/Rezeption

- An der Rezeption trennt Sie und unsere Mitarbeiter eine Plexiglasscheibe.
- Der Bereich vor der Rezeption ist mit Abstandsmarkierungen versehen und die Hinweisschilder weisen Sie darauf hin, diesen Abstand einzuhalten.
- Kontaktlose Zahlungen wie EC-Karten oder Kreditkarten werden bevorzugt.
- Wir desinfizieren nach jeder Nutzung das EC-Gerät.
- Ihr Zimmerschlüssel wird bei Annahme und Ausgabe desinfiziert.

Etage/Zimmer

- In Ihrem Zimmer werden sämtliche Touchpoints desinfiziert:
 - Türklinken
 - Lichtschalter
 - Fernbedienung
 - Safe Bedienfeld
 - Alle Oberflächen
- Alle Aufzüge dürfen nur von ein oder zwei Personen (aus einem Haushalt) benutzt werden und wir desinfizieren regelmäßig die Taster.

Wellnessbereich

- Der Schwimmbad- und Saunabereich darf derzeit nicht genutzt werden.

Öffentliche Bereiche /öffentliche WC's

- Alle Griffe + Lichtschalter werden täglich mehrfach desinfiziert.
- Die öffentlichen WC's werden mehrfach täglich gereinigt und desinfiziert.
- Auch hier steht Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung

Restaurant

- Aktuell hat nur unsere Außengastronomie im Innenhof für Sie geöffnet. Im Innenbereich dürfen derzeit nur Hotelgäste bewirtet werden.
- Auch für den Restaurantbesuch benötigen Sie einen negativen Corona-Test (nicht älter als 24 Stunden) oder einen vollständigen Impfstatus (2. Impfung + 15 Tage) oder einen Genesenen-Nachweis.
- Aufgrund der Kontaktbeschränkungen dürfen derzeit nur zwei Haushalte (+ Geimpfte + Genesene) an einem Tisch zusammensitzen.
- Die Tische sind entsprechend der Abstandsvorgaben gestellt.
- Das Besteck wird mit Handschuhen eingedeckt.
- Alle Servicemitarbeiter tragen bei Kontakt mit Gästen Mund-Nasen-Schutz.
- Das Frühstück wird je nach Buchungslage als Büfett angeboten oder direkt am Tisch serviert. Während Sie sich am Büfett bedienen, müssen Sie einen Mund-Nasen-Schutz tragen und den Mindestabstand einhalten.
- Neben dem Frühstückraum ist eine weitere Station mit Desinfektionsmitteln und Einmal-Handschuhen.

Datenerfassung der Gäste

- Um Infektionsketten nachvollziehen zu können, müssen von allen Gästen Name, Anschrift und Telefonnummer aufgenommen werden.
- Alternativ können Sie sich bei uns mit der Luca App einchecken.
- Diese Dokumentation wird vier Wochen aufbewahrt und anschließend vernichtet bzw. die Daten gelöscht.
- Auch Tischnummern werden vermerkt, um nachvollziehen zu können wer sich in unmittelbarer Nähe befand.