



## UNSERE MAßNAHMEN FÜR IHRE SICHERHEIT

Informationen zur aktuellen Situation in Südtirol finden Sie hier.

<https://www.suedtirol.info/de/informationen/coronavirus>

Der Wiesenhof ist exklusiv für Hotelgäste zugänglich. Wir haben keine öffentliche Gastronomie und bieten auch kein Day Spa an.

### SICHER ANKOMMEN

- Vor Ihrer Anreise erhalten Sie eine E-Mail mit der Möglichkeit zum digitalen Check-in. Sie werden sehen, es geht einfach, schnell und bequem!
- Vor der Anreise wird Ihr Zimmerschlüssel gereinigt und desinfiziert.
- An den Eingängen bzw. Empfangsbereich, am Eingang zum Speisesaal und in den Toiletten stehen Spender zur kontaktlosen Händedesinfektion bereit.
- Auf Wunsch organisieren wir für Sie einen PCR-Test im Ort bzw. nahen Umgebung.

### SICHER WOHNEN

- Die Zimmer werden bei jeder Abreise zusätzlich desinfiziert
- Die Zimmer werden bei jeder Abreise zusätzlich desinfiziert.
- Auf Wunsch kann Ihr Zimmer vor der Anreise ozoniert werden.
- Alle Gegenstände in den Zimmern, die nicht regelmäßig desinfiziert werden können, wurden entfernt.

### SICHER GENIEßEN

- Für Gäste, die im selben Zimmer wohnen oder in einem Haushalt leben, gilt keine Abstandsregel. Am Tisch müssen Sie keinen Gesichtsschutz tragen.
- Alle Buffets sind wie immer geöffnet. Zwei einfache Regeln dienen Ihrer Sicherheit:
  - ♥ zum Buffet gehen alle Gäste mit Mund-Nasen-Schutz und desinfizierten Händen
  - ♥ und halten die Abstandsregel ein
- Auf Anfrage und gegen Aufpreis können Sie Ihr Frühstück auch im Zimmer genießen.

### DAS SAGEN UNSERE GÄSTE:

"Wir sagen DANKE! Die professionelle Art und Weise wie Ihr mit den Corona-Schutzmassnahmen umgegangen seid, war vorbildlich und so «angepasst» haben wir dies nirgends sonst erlebt, wir fühlten uns richtig «sicher», super!"

*P. Miescher, Aufenthalt im Juni/Juli und Oktober 2020*

"Danke, dass wir in dieser schwierigen Zeit so schöne erholsame Tage bei Ihnen verbringen durften. Trotz der vielen Maßnahmen und Vorschriften den Gästen eine derart familiäre, herzliche sowie fachliche Atmosphäre zu bieten, zeigt Können."

*D. Schwarz, Aufenthalt im Oktober 2020*

## SONDER-STORNO-KONDITIONEN:

Aufgrund von Covid19 gelten aktuell die folgenden Stornobedingungen:

Buchungen mit geplanter Anreise bis 31.05.2021

---> Stornierungen bis 7 Tage vor dem Anreisetag: kostenfrei

---> Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Anreisetag oder vorzeitige Abreise: 70% des vereinbarten Buchungspreises.

---> Sollte eine Anreise durch eine Reisewarnung unmöglich sein, gilt dies als "höhere Gewalt" = keine Stornokosten

Außerhalb der oben genannten Zeiträume gelten unsere [Standard-Stornobedingungen](#).

Auf [www.wiesenhof.com](http://www.wiesenhof.com) finden Sie die jeweils aktuellen Stornobedingungen. Wir bewerten die Situation laufend neu, die Bedingungen können sich daher unter Umständen zu Ihren Gunsten ändern.