



## **Schutzkonzept (Version Stand 01. Oktober 2021)**

Unser Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter soll Ihren Urlaub in unserem Hause so sicher wie möglich machen. Dieses Konzept wird laufend den amtlichen [Verordnungen](#) angepasst. Garantiert ist, dass wir alles für Ihre und die Sicherheit unserer Mitarbeiter tun werden.

Unser schon 2020 top-funktionierendes Hygienekonzept ist jetzt noch ausgefeilter, inklusive hauseigener Test-Lounge. Mit Unterstützung von Prof. Dr. med. Dieter Köhler, ehemaliger ärztlicher Direktor des Fachkrankenhauses Kloster Grafschaft sind viele bestens geschulte Mitarbeiter täglich für Sie im Einsatz.

So können nach Absprache bei Ihrer Anreise und während Ihres Aufenthaltes Antigen-Schnelltests durchgeführt werden. Selbstverständlich werden auch unsere Mitarbeiter-Teams in einem festen Turnus getestet. Gleichzeitig erhalten alle Deimann Teammitglieder regelmäßig neue Hygieneschulungen.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Bitte beachten Sie die Impf- und Testnachweispflicht bei Anreise.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Familie Deimann