

# Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen

Ihr Urlaubsglück steht für uns nach wie vor an erster Stelle. In Abstimmung mit den Empfehlungen der internationalen und lokalen Gesundheitsbehörden, haben wir einige Maßnahmen getroffen, um Ihren Urlaub bei uns sicher und erholsam zu gestalten. Sie können sich auf uns verlassen! Ihre Wohlfühltage im Patrizia sollen sich nämlich, trotz Covid 19, immer noch wie Urlaub anfühlen. Viel Freiraum, viele gemütliche Rückzugsorte im Haus und im Garten, sowie unser Sky Spa mit Dachterrasse eignen sich bestens für Erholung und entsprechen natürlich auch den neuen Rahmenbedingungen sowie den Sicherheits- und Hygienevorschriften.

## Flexibilität für Ihre Buchung

Wir haben unsere Stornierungsbedingungen für die kommende Saison 2021 geändert. In folgenden Situationen können Sie Ihren Urlaub bis 24 Stunden vor Anreise kostenlos stornieren:

- Sollten Sie aus Ihrem Heimatland nicht ausreisen dürfen
- Sollten Sie in Italien nicht einreisen dürfen
- Sollte für Südtirol eine Reisewarnung gelten, wodurch Sie nach Ihrer Rückkehr nach Hause in Quarantäne müssen

Aus allen anderen Gründen gelten unsere allgemeinen Stornierungsbedingungen:

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein: Generell versuchen wir, Ihnen entgegenzukommen.

Absagen 30 Tage vor Reiseantritt sind kostenfrei. Sollten Sie einen gebuchten Hotelaufenthalt nach diesem Zeitraum verspätet bzw. gar nicht antreten können oder frühzeitig abbrechen und wir das Zimmer nicht weiter vermieten können, werden Ihnen 70% des gebuchten Hotelarrangement in Rechnung gestellt. Damit Ihnen keine Stornogebühren verrechnet werden, falls Sie die Reise aus Krankheitsgründen oder anderen triftigen Gründen verspätet oder nicht antreten können, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reise-Storno-Schutz Versicherung. Wir empfehlen Ihnen deshalb: [Europäische Reiseversicherung](#)

## Desinfektion im Patrizia

Auf Sauberkeit haben wir schon immer sehr viel Wert gelegt. Alle öffentlichen Räumlichkeiten werden häufig gelüftet, Oberflächen, Türgriffe und alle wichtigen Berührungsflächen an den Kreuzpunkten mehrmals täglich desinfiziert. An allen wichtigen Kreuzpunkten stehen außerdem Handdesinfektionsmittel-Spender zur Verfügung. Die gesamte Wäsche (Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel usw.) wird zu einem Teil im Haus und zum anderen Teil von einer Wäscherei unseres Vertrauens professionell bei Hochtemperatur gereinigt.

## **Schutz der Mitarbeiter und Arbeitgeber**

Wir und unsere Mitarbeiter werden alle 7 Tage einem Covid 19 Test unterzogen. Somit garantieren wir eine maximale Sicherheit. Zudem messen wir vor dem Arbeitsantritt von jedem Einzelnen unserer Mitarbeiter die Körpertemperatur.

## **Reinigung und Ausstattung in den Zimmern**

Alle unsere Wohneinheiten sind großzügig und verfügen über einen eigenen Balkon, damit Sie sich auch im Urlaub Ihr eigenes kleines Zuhause und einen Rückzugsort schaffen können. Für jedes Zimmer werden außerdem geprüfte Reinigungsmittel zur Desinfektion verwendet. Zudem benutzen wir für jedes Zimmer neue Reinigungstücher. Alle Zimmer sind mit einem Desinfektionsspender ausgestattet.

## **Regelungen im Wellness und Spa**

Unser gesamter Spa Bereich, das Freibad und das Hallenbad werden wie gewohnt geöffnet sein. Unsere innen und außen Bereiche bieten viel Platz und helfen beim Einhalten des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand. Massagen und Kosmetikbehandlungen werden weiterhin angeboten und sämtliche Hygiene Vorschriften genauestens beachtet.

## **Maßnahmen für sportliche Aktivitäten**

Unsere Fitness- und Sportaktivitäten finden täglich für kleine Gruppen mit begrenzter Personenanzahl statt. Wenn möglich werden wir diese nach draußen verlegen. Unsere Matten werden nach jeder Einheit desinfiziert und der Raum wird gelüftet. Außerdem bietet unser Umfeld ja sehr viel Platz in der Natur, sodass es auch beim Wandern, Radfahren, Mountainbiken, Golfen und allen weiteren sportlichen Aktivitäten möglich sein wird, Ihren Urlaub in vollen Zügen zu genießen.

## **Rezeption**

Dieses Jahr werden wir Sie leider nicht wie gewohnt, mit einem festen Händedruck begrüßen können, dafür aber mit strahlenden Augen. Um das Einchecken so entspannt wie möglich zu gestalten, haben wir einen „Pre-Check-in“ eingerichtet. Vor Anreise werden wir Ihnen ein „Vorfreude Mail“ zusenden, wo Sie, falls gewünscht, den Pre-Check-in nutzen können. Es ist kein Muss, gerne übernehmen wir auch weiterhin alles für Sie vor Ort. Zudem sind alle Drucksorten, die Ihnen bei der Anreise ausgehändigt werden, neu und die Zimmerkarten werden vorher desinfiziert. Ganz NEU ist in diesem Jahr außerdem, dass Sie Ihre Zeitung auch in digitaler Form auf Ihrem Mobilgerät lesen können.

## **Genuss**

Wenn es die Temperaturen zulassen, servieren wir sowohl das Frühstück als auch das Abendessen auf unserer Panoramaterrasse. Ansonsten in unserem Restaurant Bereich. Dieser ist mit einer sehr guten Lüftung ausgestattet.

## **Roomservice:**

Falls Sie lieber alleine essen, können Sie das Frühstück und das Abendessen ohne Aufpreis auf Ihrem Zimmer oder in unserer Stube genießen.

## **Unsere Bitte an Sie!**

Überall im Haus gibt es zudem Desinfektionsmittelspender. Bitte benutzen Sie diese und waschen Sie regelmäßig die Hände!