



# Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Ihr Urlaubsglück steht für uns nach wie vor an erster Stelle und darum werden wir uns wieder mit vereinten Kräften kümmern und bemühen.

Viel Freiraum, unser weitläufiges Platzangebot, viele gemütliche Rückzugsorte im Haus und im Garten, der großzügige Restaurantbereich, sowie das weitläufige SPA des Giardino eignen sich bestens, auch den neuen Rahmenbedingungen, sowie Sicherheits- und Hygienevorschriften gerecht zu werden.

Somit versichern wir Ihnen, dass wir um Ihre und unserer Mitarbeiter Gesundheitstests bemüht sind und in der Zwischenzeit viel Elan und Energie, in Abstimmung mit den Empfehlungen führender Hygieniker, ein bereichsübergreifendes Sicherheitskonzept ausgearbeitet und implementiert haben:

## **DESINFEKTION**

Auf Sauberkeit haben wir schon immer sehr viel Wert gelegt.

Alle öffentlichen Räumlichkeiten werden häufig gelüftet, Oberflächen, Türgriffe und alle wichtigen Berührungsflächen an den Kreuzpunkten mehrmals täglich desinfiziert.

In allen Gemeinschaftsräumen wird der Mindestabstand von 1 Metern eingehalten. An allen wichtigen Kreuzpunkten stehen Handdesinfektionsmittel-Spender zur Verfügung.

Wir empfehlen auch das häufige Händewaschen nicht zu vergessen.

Die gesamte Wäsche (Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel usw.) wird zum Teil im Haus und von einer Wäscherei unseres Vertrauens professionell auf Hochtemperatur gereinigt.

Gesichtsmasken sowie Desinfektionsgel stellen wir Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung.

Weiters werden alle Zimmer bei der Abreise mit OZONOS® gereinigt, alle Gemeinschaftsräume während der Nachtstunden.



## SCHÜTZEN

Wir halten selbstverständlich den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand ein.

All unsere Mitarbeiter, welche im direkten Kontakt mit den Gästen stehen, arbeiten mit Mund-Nasen-Schutz. Vor dem Arbeitsbeginn wird standardmäßig eine Temperaturkontrolle durchgeführt.

Zudem wird unser Team laufend über die erhöhten Hygienemaßnahmen geschult **und wöchentlich getestet**.

Auch für unsere Gäste gilt in den öffentlichen Bereichen das Tragen von Mund-Nasen-Schutz, wenn der Mindestabstands nicht eingehalten werden kann.

## WOHNEN

Alle unsere Wohneinheiten sind großzügig und verfügen alle über einen eigenen Balkon, damit Sie sich auch im Urlaub Ihr kleines Zuhause und Ihren Rückzugsort schaffen können.

Außerdem wurde der Reinigungsablauf unserer Zimmermädchen erweitert und erfüllt die höchsten Hygienevorschriften. Nach jeder Abreise wird bei der Endreinigung jede Wohneinheit stark gelüftet und eine vollständige Desinfektion mit OZONOS® durchgeführt.

## ENTSPANNEN

Unsere Pools werden für Sie geöffnet sein.

Der Garten und die Dachterrasse bieten viel Platz und helfen beim Einhalten des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstands.

Die Öffnungszeiten des Saunabereichs werden verlängert, damit Gäste-Ansammlungen vermieden und die gesetzlich vorgeschriebenen Abstände eingehalten werden können.

Handtücher und Auflagen für die Liegen werden nach antiviraler Hochtemperatur gewaschen und liegen in Ihrem Zimmer auf.



Freuen Sie sich auch auf Ihre ganz persönlichen Wellness-Momente und viele Anwendungen rund um Kosmetik und Massagen.

## **SPORT & AKTIVITÄTEN ERLEBEN**

Unsere Fitness- und Unterhaltungsaktivitäten verschieben wir nach Möglichkeit in unsere großzügigen Außenbereiche. Außerdem bietet unser Umfeld ja so viel Platz in der Natur, sodass es beim Wandern, Radfahren, Mountainbiken, Golfen und allen weiteren sportlichen Aktivitäten möglich sein wird Ihren Urlaub in vollen Zügen zu genießen.

## **SPEISEN**

Schon seit vielen Jahren ist es uns ein großes Anliegen auf Regionalität und Nachhaltigkeit zu setzen.

So verwenden wir lokale Produkte und werden dieses Angebot in Zukunft noch vergrößern.

Küchenpersonal, Service und Lieferanten werden laufend geschult und kontrolliert.

In unserem weitläufigen Restaurant und auf der Terrasse wird der gesetzliche Mindestabstand zwischen den Tischen eingehalten.

**Ab Mitte Juni wird das Frühstück und das Abendessen vorrangig im Freien serviert.**

## **UNSER GIARDINO TEAM**

Alle unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und getestet. Alle Mitarbeiter sind im besitz eines gültigen Green-Pass.

Zudem wird das gesamte Personal, im direkten Kontakt mit den Gästen, immer einen Mund-Nasenschutz und zum Teil Handschuhe verwenden.

Mit einem sicheren und mit Gesichtsvision maskierten Lächeln sind wir alle hochmotiviert, Ihnen mit unserer Arbeit endlich wieder magische Momente in der schönen Südtiroler Natur bereiten zu können.